

GO! Express & Logistics, s. r. o.

ul. Kaukazská 49, „HALA V1”

851 01 Bratislava – Petržalka

Telefon: +421 2 555 770 37

**Reklamační protokol**

Oznámení škodní události – reklamaci ceny přepravného

|  |
| --- |
|  |

Název společnosti:

|  |
| --- |
|  |

Zákaznické číslo:

|  |
| --- |
|  |

IČ:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Plátce DPH:
 DIČ:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Název banky: Číslo účtu:

|  |
| --- |
|  |

Adresa společnosti:

|  |
| --- |
|  |

Kontaktní osoba:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Tel. číslo: Fax:

|  |
| --- |
|  |

Email:

**Část A. Ztráta / poškození zásilky**

Vyplňte prosím v případě, že došlo k poškození nebo ke ztrátě Vaší zásilky.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Zásilka byla poškozena / ztracena

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Poškozená část zásilky měla hmotnost: kg a hodnotu .€.

|  |
| --- |
|  |

Druh zboží / výrobce / typ:

|  |
| --- |
|  |

Stručný popis poškození:

Zboží je opravitelné ne

|  |
| --- |
|  |

 ano – náklady na opravu EUR

|  |
| --- |
|  |

Datum ohlášení škodní události:

|  |
| --- |
|  |

 Číslo zásilky:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Datum vyzvednutí zásilky: Datum doručení:

|  |
| --- |
|  |
|  |

Zásilka byla připojištěna službou GO! AllRisk ne

 ano – datum připojištění:

|  |
| --- |
|  |

Celková váha zásilky: kg

|  |
| --- |
|  |

Druh zboží:

|  |
| --- |
|  |
|  |

Část zboří lze prodat: ne

 ano – jeho hodnota 0 0 EUR

**Část B. Reklamace přepravní doby / ceny přepravy**

Vyplňte prosím v případě, že nesouhlasíte s výší přepravného.

|  |
| --- |
|  |

B1. Zpoždění zásilky:

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |

Zásilka č. byla zpožděna o den / dny.\*

**\*Zpoždění zásilky je možné reklamovat pouze v případě servisu GO! Express a u zásilek přepravovaných v rámci EU.**

|  |
| --- |
|  |

B2. Cena přepravy:

Fakturovaná cena neodpovídá

 Speciální nabídce: ze dne 1 1, čas zaslání nabídky: 1 1, nabídnutá cena: 1 1 EUR,
 fakturovaná cena: 1 1 EUR

 Speciálnímu ceníku přepravy ze dne: 1 1.

Ceník pro servis:

|  |
| --- |
|  |
|  |

 GO! Expres

 GO! Smart

Jiná výhrada k výši přepravného – prosím popište:

Všechny částky prosí uvádějte bez DPH.

**Vyplněný formulář prosím zašlete na email bratislava@general-overnight.sk.**

**Současně prosím připojte tyto dokumenty:**

pro Část A. Ztráta / poškození zásilky:

1. kopie přepravního listu

2. kopie faktury ke zboží v zásilce

3. fotografie poškození obalu a zboží – zásilky jako celku a detailní fotografie poškozených částí

4. kopie faktury za opravu, je-li zboží opravitelné

5. doklad o likvidaci, je-li zboží neopravitelné / neprodejné

pro Část B1. Zpoždění zásilky:

- kopie přepravního listu

pro Část B2. Cena přepravy:

1. kopie přepravního listu

2. speciální nabídka / speciální ceník týkající se reklamované zásilky

Reklamační podmínky: jsou uvedeny ve Všeobecných obchodních podmínkách GO! Express & Logistics, s. r. o.